

Journées des Entrepreneurs du Voyage

16-18 novembre 2015
PALAIS DU PHARO - MARSEILLE



en collaboration avec



Tous à Marseille

pour **penser positif** et agir avec **ambition**



Le déclinisme, le « çavapétisme », la sinistrose, la nostalgie du « bon vieux temps » m'ennuient souverainement.

C'est pour cette raison que je souhaite **réunir** à Marseille **toutes les forces vives** de notre industrie : **les petits** et **les grands** ; les acteurs de la nouvelle économie comme ceux qui sont issus de l'ancienne économie ; le voyage d'affaires, les tour operators et les groupistes ; les réceptifs et les organisateurs de congrès ; les agences en ligne et les agences physiques, les réseaux et les indépendants...
Tout le monde !

Au-delà de la convivialité de la réunion, j'ai l'ambition d'inciter à regarder devant, la tête haute et à **penser positif**.

Nous devons **relever plusieurs défis** : des évolutions technologiques à la géopolitique en passant par l'économie collaborative, le big data et l'évolution des comportements des clients.

Marseille est un exemple de ville qui a fait sa révolution.

A son image, je vous invite avec René-Marc CHIKLI, Raoul NABET et Frédéric VANHOUTTE à confronter nos points de vue sur les enjeux de nos métiers, à Marseille du 16 au 18 novembre 2015.

Jean-Pierre MAS



© OTCM / vdm



© Firdia - J. Danette

Marseille

Marseille offre un littoral de 57 kilomètres, une rade qui compte parmi les plus belles du monde, 300 jours de soleil par an, une gastronomie méditerranéenne, un patrimoine historique qui s'est métamorphosé ces dernières années grâce à des architectes de renommée internationale.

En dix ans, plus de 660 millions d'euros ont été investis pour faire de la deuxième ville de France une destination touristique incontournable, et l'année Capitale Européenne de la Culture en 2013 aura permis à Marseille de rayonner dans le monde entier et de devenir The Attractive City !

Élue par le New York Times comme 2^e ville au monde à visiter en 2013, Marseille offre désormais un nouveau visage et affiche fièrement plus de 10 nouveaux lieux dont le MuCEM.

A ces récompenses s'ajoutent un parc hôtelier renforcé, avec des enseignes internationales prestigieuses, 7635 chambres, un port de croisière qui accueille désormais près d'un million et demi



© OTCM / vdm

de croisiéristes par an, un aéroport en croissance, des lignes TGV avec les plus grandes villes d'Europe et depuis mai Londres/Marseille en Eurostar, un nouveau stade, de nouveaux centres commerciaux, des expositions majeures, des festivals et événements sportifs d'envergure...

Enfin, l'élection de Marseille Capitale européenne du Sport en 2017 prouve que la ville poursuit son rayonnement et n'a pas fini de vous étonner !



© OTCM / vdm

programme

LUNDI 16 NOVEMBRE

14h00 Ouverture des Journées des Entrepreneurs du Voyage.

Le voyage reste-t-il un secteur d'activité porteur ?

L'évolution du comportement des voyageurs au cours des prochaines années.

16h00 Interventions de Frédéric Gagey, Président d'Air France et Rachel Picard, Directrice de SNCF Voyages.

Questions / Réponses.

17h15 Ateliers : première session (liste des ateliers en page 4).

18h30 Ateliers : deuxième session.

20h30 Dîner au stade Vélodrome.

MARDI 17 NOVEMBRE

09h00 Ateliers : troisième session.

10h00 Voyage d'affaires : Ca bouge !

Grand témoin de la matinée : **Charles PÉTRUCELLI**, ancien président monde d'American Express Voyages d'Affaires.

1° débat : Les évolutions des attentes des clients et le positionnement des TMC.

2° débat : La chaîne Transporteurs, GDS, Agents de voyages, Clients va-t-elle perdurer ?

Déjeuner.

14h30 Marques, enseignes, marketing, clients.

1- L'impact de l'économie collaborative sur le secteur du voyage : **Pascal PERRI**, économiste et journaliste.

2- Table ronde : Physique et digital - « Canal historique » et « Canal numérique ».

- Complémentarité on line et off line, poids des marques, attitudes et attentes des clients, rôle des enseignes, aménagement des points de vente « omni canal ».

3- De bonnes raisons de penser positif

Jacques-Antoine GRANJON, Président de Vente-Privée.

Dîner au Palais du Pharo.

MERCREDI 18 NOVEMBRE

09h00 Distribution - Production : construire ensemble.

1° débat : **PRODUITS** - La croisière : un secteur à forte valeur ajoutée.

2° débat : **MÉTIER** - La Chaîne Producteurs - Distributeurs - Clients va-t-elle perdurer ?

3° débat : **DESTINATIONS** - Voyager en pays musulman

12h00 Clôture des Journées des Entrepreneurs du Voyage.

13h00 Cocktail organisé en collaboration avec Top Cruise.

Les Journées des Entrepreneurs du Voyage sont animées par François-Xavier IZENIC.

Les interventions, tables rondes ou débats sont systématiquement suivis de questions de la salle.

Au début de chaque journée, Jean VIARD, sociologue délivrera un bref éditorial.

Programme détaillé et noms des intervenants sur le site : WWW.jevo.fr

les ateliers pour mieux préparer l'avenir



- n°1** | Mutuelle obligatoire au 1^{er} janvier 2016 : mode d'emploi.
Animé par GEREP et le SNAV (Valérie BONED)
- n°2** | Evaluation, acquisition, cession, transmission d'une entreprise dans le secteur du voyage. | Animé par l'APST
- n°3** | Garantie financière, ce qui change. | Animé par l'APST
- n°4** | Comprendre la fiscalité des agences de voyages et la TVA (incentive, congrès croisières...)
Animé par Maître VIALANEIX
- n°5** | Les assurances adaptées aux besoins des entreprises, des collaborateurs et des clients.
Animé par PRESENCE ASSISTANCE TOURISME
- n°6** | Les nouveaux critères IATA : comment anticiper. | Animé par IATA et le SNAV
- n°7** | Commerce illégal : débusquer les braconniers.
Animé par leSNAV (Jacques JUDEAUX) et Maître TARRAGANO
- n°8** | La retraite : une affaire de jeunes ? | Animé par HSBC
- n°9** | Convention collective, accord de branche... en tirer profit dans l'intérêt de votre entreprise.
Animé par Maître TARRAGANO
- n°10** | Les comportements d'achat et de voyage des nouvelles générations nécessitent une adaptation rapide. | Animé par l'ESCAET
- n°11** | Google pour développer votre activité ?
Du référencement naturel à l'amélioration des taux de conversion. | Animé par SYNODIANCE
- n°12** | Les réseaux sociaux au service de votre entreprise. | Animé par LEVEL.COM (Frédéric VANHOUTTE)
- n°13** | Paiements des prestataires à l'étranger : le choix des devises, la maîtrise du risque de change. | Animé par WESTERN UNION BUSINESS SOLUTIONS
- n°14** | Consommérisme, litiges clients et médiation. | Animé par la MEDIATION TOURISME ET VOYAGE
- n°15** | Accessibilité des points de vente aux personnes à mobilité réduite.
Animé par ALLIANCE PREVENTION INCENDIE

Workshop et Partenaires

À l'occasion des pauses, vous pourrez rencontrer sur leur stand les partenaires du SNAV, de l'APST, de LEVEL.COM et du SETO.

les hôtels



Inter Continental - Hotel Dieu ★★★★★

Distance du Palais du Pharo : 2,3 km (10 mn par autobus 82)

Cet édifice du XVIII^e siècle dessiné par le neveu de Mansart est juché sur la colline du Panier, le plus ancien quartier de Marseille, et propose 194 chambres, dont 72 d'entre elles offrent une vue exceptionnelle sur la ville.

<http://marseille.intercontinental.com/>



Sofitel Marseille - Vieux Port ★★★★★

Distance du Palais du Pharo : 500 m

Cet hôtel 5 étoiles est certainement la plus belle adresse de la cité phocéenne pour sa vue unique. Il est idéalement situé à 10 minutes de la gare Saint-Charles et à proximité du centre-ville. Le décor de cet hôtel de luxe s'inspire de l'histoire de Marseille.

<http://www.sofitel.com/fr/hotel-0542-sofitel-marseille-vieux-port/index.shtml>



Radisson Blu Hotel - Vieux Port ★★★★

Distance du Palais du Pharo : 900 m

Situé au cœur de la cité, l'hôtel offre les conditions idéales pour un séjour de rêve au travers d'un service haut de gamme. 189 chambres, dont 6 suites et 6 junior suites, sont équipées avec les dernières technologies.

<http://www.radissonblu.fr/hotel-marseille>



Newhotel of Marseille ★★★★★

Distance du Palais du Pharo : 400 m

Cet établissement est situé face au Palais du Pharo, à 2 mn du Vieux-port et 5 mn du centre ville. Décoration aux détails fluos et tons acidulés donnent une touche design, les chambres offrent un confort moderne et une décoration raffinée aux lignes épurées.

<http://www.new-hotel.com/fr/hotels-marseille/marseille>



Novotel Marseille Vieux Port ★★★★

Distance du Palais du Pharo : 400 m

L'hôtel vous accueille au cœur de la cité phocéenne pour un séjour unique : en famille visitez les sites incontournables alentours tels que MUCEM, Palais du Pharo, Fort St Jean et accédez aux premières plages en quelques minutes.

<http://www.novotel.com/fr/hotel-0911-novotel-marseille-vieux-port/index.shtml>

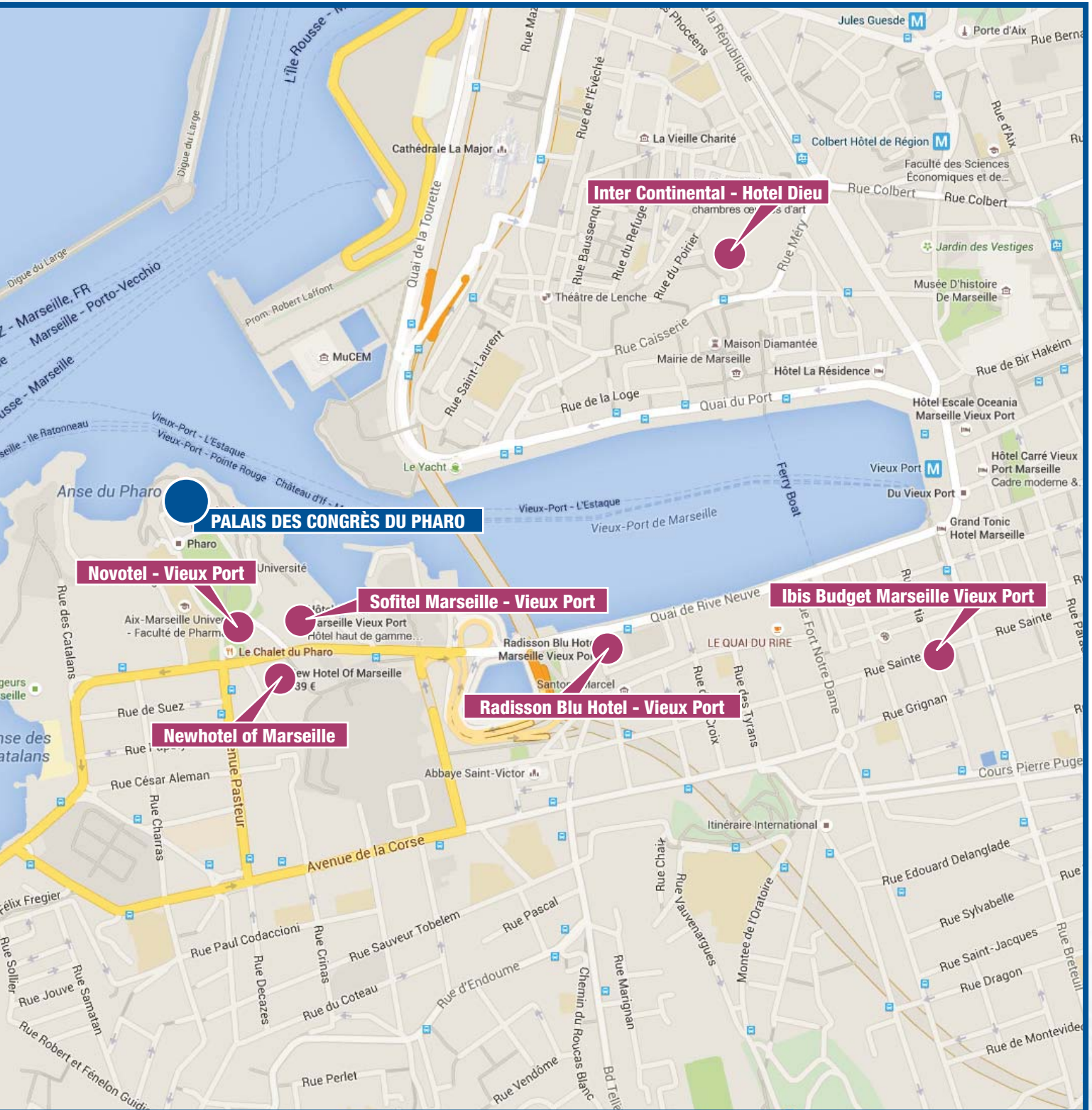


Ibis Budget Marseille Vieux Port ★★

Distance du Palais du Pharo : 1,6 km

Un hôtel économique au Vieux Port, à proximité du Palais du Pharo et de Notre-Dame-de-la-Garde. L'établissement occupe l'ancienne capitainerie des galères datant du XVI^e siècle, et offre tout le confort moderne d'un Ibis budget à petit prix.

<http://www.accorhotels.com/fr/hotel-2575-ibis-budget-marseille-vieux-port/index.shtml>



bulletin d'inscription

Plus d'infos sur jevo.fr

Agence : _____ N° Immatriculation : _____

Adresse : _____ Code postal : _____

Ville : _____ Tél. : _____ E-mail : _____

Votre activité principale : ☐ Distributeur ☐ Producteur ☐ Réceptif ☐ Autre (préciser) _____

1^{er} participant M./M^{me}/M^{lle} : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

2^e participant M./M^{me}/M^{lle} : _____

Prénom : _____

Fonction : _____

Tarifs participation - Forfait TTC par personne - AVEC ou SANS hébergement 2 nuits, petits déjeuners, déjeuners et dîners selon programme

Tarifs Adhérents SNAV / APST / SETO / level.com et leurs accompagnants		Chambre individuelle	Chambre double	Nbre personnes	Total TTC
Hôtel Ibis Budget 2*	Chambre standard	390 €	340 €	x pers.	€
Hôtel Novotel Vieux Port 4*	Chambre supérieure	590 €	450 €	x pers.	€
Hôtel Radisson Blu 4*	Chambre standard	590 €	450 €	x pers.	€
Hôtel Newhotel 4*	Chambre standard	590 €	450 €	x pers.	€
	Chambre supérieure	650 €	490 €	x pers.	€
Hôtel Sofitel 5*	Chambre classique	650 €	490 €	x pers.	€
	Chambre luxe vue port	750 €	550 €	x pers.	€
Hôtel Intercontinental 5*	Chambre luxe	750 €	550 €	x pers.	€
Forfait participation SANS HÉBERGEMENT (déjeuners et dîners inclus)			250 €	x pers.	€
Supplément non adhérents SNAV / APST / SETO / LEVEL.COM			+ 150 €	x pers.	€
Forfait transport aérien (détails en page suivante) Merci de définir votre choix à l'aide de la fiche transport.			130 €	x pers.	€
Forfait transport TGV (détails en page suivante) Merci de définir votre choix à l'aide de la fiche transport.			OFFERT PAR LA SNCF		
Supplément GARANTIE ANNULATION (toutes causes)			25 €	x pers.	€

JE JOINS A MON INSCRIPTION UN CHÈQUE N° _____

DU MONTANT TOTAL _____

€

Les prix comprennent : l'accès aux séances de travail, les déjeuners et dîners mentionnés au programme, l'hébergement (2 nuits avec petit déjeuner) et/ou le transport aérien ou TGV suivant la formule choisie, les transferts et l'assurance assistance - rapatriement offerte par Présence Assistance Tourisme. Possibilité de garantie annulation en option.

Oui, je m'inscris et accepte les conditions d'annulation

Date : _____ Nom : _____

Signature : _____

**Pour confirmer votre inscription,
retournez ce bulletin
avant le 16 Octobre 2015
accompagné de votre règlement à :**

SNAV - Journées des Entrepreneurs du Voyage

15, avenue Carnot, 75017 Paris

Tél. 01 44 01 99 19 - Fax 01 44 01 99 99

E-mail : am.moulay@snav.travel

Conditions d'annulation :

■ Plus de 30 jours avant le départ, 50 € de frais de dossier ■ Entre 30 et 15 jours avant le départ, 50 % de frais d'annulation seront retenus ■ Moins de 15 jours avant le départ : 100% de frais d'annulation.

fiche transport

A renseigner et retourner avec votre bulletin d'inscription

Plus d'infos sur jevo.fr

Agence : _____ N° Immatriculation : _____
Adresse : _____ Code postal : _____
Ville : _____ Tél. : _____ E-mail : _____

TGV au départ de Paris (cochez les horaires choisis)		ALLER VERS MARSEILLE le 16/11/2015			RETOUR DE MARSEILLE le 18/11/2015		
		N° TGV	Départ	Arrivée	N° TGV	Départ	Arrivée
☒	Paris Gare de Lyon => Marseille Gare St Charles	TGV 6105	08h37	12h08	-		
☒	Paris Gare de Lyon => Marseille Gare St Charles	TGV 6107	09h37	12h54	-		
☒	Marseille Gare St Charles => Paris Gare de Lyon	-			TGV 6120	14h06	17h30
☒	Marseille Gare St Charles => Paris Gare de Lyon	-			TGV 6122	15h06	18h22

Aérien au départ de Paris (cochez le vol choisi)		ALLER VERS MARSEILLE le 16/11/2015			RETOUR DE MARSEILLE le 18/11/2015		
		N° vol	Départ	Arrivée	N° vol	Départ	Arrivée
☒	Paris Orly Ouest => Marseille Provence => Paris Orly Ouest	AF 6014	09h10	10h25	AF 6037	16h15	17h35
☒	Paris Orly Ouest => Marseille Provence => Paris Orly Ouest	AF 6016	10h45	12h00	AF 6037	16h15	17h35
☒	Paris Orly Ouest => Marseille Provence => Paris Orly Ouest	AF 6016	10h45	12h00	AF 6045	18h40	20h00

Aérien au départ de province (cochez le vol choisi)		ALLER VERS MARSEILLE le 16/11/2015			RETOUR DE MARSEILLE le 18/11/2015		
		N° vol	Départ	Arrivée	N° vol	Départ	Arrivée
☒	Lille => Marseille Provence => Lille	A5 3410	07h00	08h30	A5 3415	15h30	17h00
☒	Lyon => Marseille Provence => Lyon	A5 4052	08h50	09h50	A5 4057	18h00	18h55
☒	Strasbourg => Marseille Provence => Strasbourg	A5 3520	06h15	07h30	A5 3525	14h45	16h00
☒	Toulouse => Marseille Provence => Toulouse	A5 3310	06h50	07h50	A5 3315	16h50	17h55
☒	Biarritz => Lyon => Marseille Provence => Lyon => Biarritz	A5 4081 / A5 4052	06h40	09h50	A5 4057 / A5 4088	18h00	21h20
☒	Bordeaux => Marseille Provence => Bordeaux	A5 3281	07h55	09h00	A5 3284	14h55	16h05
☒	Nantes => Marseille Provence => Nantes	A5 3080	06h30	07h45	A5 3085	17h05	18h25

Le Club des Partenaires du SNAV

AIRFRANCE



amadeus

Disneyland
PARIS

enterprise
rent-a-car



PRESENCE
ASSISTANCE TOURISME

HSBC



WU
BUSINESS
SOLUTIONS